

滋賀産業保健総合支援センター 治療と仕事の両立支援オンライン相談利用規約

滋賀産業保健総合支援センター（以下「当センター」）が実施する治療と仕事の両立支援オンライン相談（WEBカメラを含む通信による相談のこと。以下「オンライン相談」）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

第1条（目的）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、窓口での相談を希望しない、あるいは控えざるを得ない方などを対象にオンライン相談を実施し、相談窓口に来なくても、相談等の機会を提供します。

第2条（対象者）

オンライン相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- （1） 滋賀県内の事業場に就業中の方でがんなどによる長期療養中の労働者、その事業者及び産業保健スタッフ等
- （2） WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン相談に必要な環境を準備できる方
- （3） オンライン相談を行う一定の必要性が見込まれる方

第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「ZOOM」を使用します。オンライン相談の利用に当たっては、別途「ZOOM サービス規約」にも同意いただく必要があります。

第4条（利用申込み等）

- （1） オンライン相談は、1回当たり30～60分程度とし、原則として、オンライン相談日の1週間前までに利用予約が完了した方が利用できます。利用予約申込みは別に定める「治療と仕事の両立支援申込書」のほか、次の事項を当センター担当へお伝えください。
 - ① 希望日時
 - ② 連絡先電話番号、メールアドレス
 - ③ オンライン相談とした理由

- (2) 利用予約申込みを受けて、センターで日程調整を行い、オンライン相談の実施の可否、日時及びミーティング ID 等をご連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま実施時刻から 10 分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン相談の利用をお断りする場合があります。

第 5 条（利用の記録等）

- (1) センターは、オンライン相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) センターは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第 6 条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、窓口における相談と同様に、独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律に基づき保護されます。

第 7 条（免責事項）

- (1) オンライン相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等的一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当センターは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当センターの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当センターは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第 8 条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、当センター及びその関係者が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第 9 条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第10条（その他留意事項）

- （1） 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン相談を中止又はお断りすることがあります。
- （2） オンライン相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- （3） オンライン相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当センターにお伝えください。
- （4） オンライン相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ① OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。
サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
 - ② パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ③ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用すること。
- （5） オンライン相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。
特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

第11条（本規約の変更）

当センターは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第12条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン相談の利用に関する紛争は、当センターの所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は令和4年4月18日より施行します。